

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Stand 4.12.2017)

DES ONLINE-SHOPS von Spirituelle Reisen, Arbeitsmittel zur Selbsterfahrung

Ausgeführt durch **gernmedia, Cordula Pertler**, Amperstr. 9, 80638 München, Fon: 089-1595668, Fax: 089-15981454, www.gernmedia.com, cpertler@onlinehome.de

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit. Unsere Email-Adresse: cpertler@onlinehome.de

1. Grundsätzliches

(1) Alle Angebote, Kaufverträge, Lieferungen und Dienstleistungen aufgrund von Bestellungen unserer Kunden über unseren Online-Shop [gernmedia \(www.gernmedia.com\)](http://www.gernmedia.com), derzeit erreichbar unter spirituelle-reisen.de) unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. **Lieferung nur innerhalb der Europäischen Union! Kein Versand in die Schweiz!**

(2) Das Produktangebot in unserem Online-Shop richtet sich gleichermaßen an Verbraucher wie Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein Verbraucher jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Ein „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

(3) Die Verträge mit Kunden werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen. Erfolgt die Bestellung des Kunden über unsere deutschsprachige Website, ist folglich ausschließlich die deutsche Version dieser AGB maßgeblich.

(4) **Datenschutz für die im Rahmen des Bestellvorgangs bei uns gespeicherten Daten.** Sie können die gespeicherten Daten jederzeit per Email anfragen unter cpertler@onlinehome.de und natürlich auch die Löschung Ihrer Daten verlangen:

Auskunftsrecht für Ihre bei uns gespeicherten Daten: Sie haben nach dem Bundesdatenschutzgesetz ein Recht auf unentgeltliche Auskünfte über die Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Sie haben gegebenenfalls auch ein Recht auf die Löschung, Sperrung oder Berichtigung dieser Daten.

E-Mail-Werbung (mit Newsletter-Anmeldung): Falls Sie sich auf unserer Newsletter-Bestellseite für den Newsletter angemeldet haben, verwenden wir Ihre Email-Adresse so lange für Werbeaktionen, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Diese Abmeldung ist jederzeit möglich, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

E-Mail-Werbung (ohne Newsletter-Anmeldung): Wenn Sie auf der Bestellseite bei Erhebung Ihrer E-Mail-Adresse der weiteren Verwendung Ihre Email-Adresse nicht widersprochen haben, verwenden wir diese, um Ihnen gelegentlich Informationen über ähnliche CD-Produkte zukommen zu lassen. Dies stellt allerdings keine Einwilligung Ihrerseits in eine werbebezogene Nutzung Ihrer Email-Adresse dar. Sie können darüberhinaus jederzeit einer Verwendung Ihrer (Email-)Daten für Werbezwecke - auch soweit diese keiner Einwilligung bedarf - widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere, als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Cordula Pertler - gernmedia - Amperstr. 9, 80638 München. Fon: 089-1595668, Fax: 089-15981454, www.gernmedia.com, cpertler@onlinehome.de

Sie erreichen für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9 - 17 Uhr der Telefonnummer 0049-89-1595668 sowie per E-Mail unter cpertler@onlinehome.de.

3. Angebot Vertragsschluss

(1) Unsere Angebote im Online-Shop und im Print-Katalog stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten

(2) Durch Aufgabe einer Bestellung im Online-Shop (welche die vorherige Registrierung und Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfordert) macht der Kunde ein verbindliches

Angebot zum Kauf des betreffenden Produkts. Der Kunde ist an das Angebot bis zum Ablauf des dritten auf den Tag des Angebots folgenden Werktages gebunden.

(3) Wir werden dem Kunden unverzüglich nach Eingang des Angebots eine Bestätigung über den Erhalt des Angebots zusenden, die eine Annahme des Angebots darstellt.

4. Widerrufsrecht

(1) Jeder Kunde, der **Verbraucher** ist, ist berechtigt, das Angebot nach Maßgabe der besonderen Widerrufbelehrung, die ihm im Rahmen der Bestellung auf unserer Website mitgeteilt wird, zu widerrufen und die Ware zurückzusenden.

(2) Widerrufsbelehrung

Sofern Sie im Rahmen eines Kaufvertrags bei uns nur eine Ware bestellen oder mehrere Waren, die zusammen an Sie geliefert werden, gilt die folgende Widerrufsbelehrung: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, das heisst

gernmedia Cordula Pertler, Amperstr. 9, D-80638 München, Fon: 0049-89-1595668, Fax: 0049-89-15981454, Email: cpertler@onlinehome.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Falls Sie bei uns im Rahmen einer einheitlichen Bestellung mehrere Waren bestellen, die nur getrennt an Sie geliefert werden können gilt dagegen die folgende Widerrufsbelehrung: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, also

gernmedia Cordula Pertler, Amperstr. 9, D-80638 München, Fon: 0049-89-1595668, Fax: 0049-89-15981454, Email: cpertler@onlinehome.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(3) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und binnen vierzehn Tagen, ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an

gernmedia Cordula Pertler, Amperstr. 9, D-80638 München, (Fon: 0049-89-1595668, Fax: 0049-89-15981454, Email: cpertler@onlinehome.de)

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen: Bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (etwa Sonderanfertigungen Brainwave-CDs oder Suggestions-CDs oder **astrologisch-psychologische Deutungen**, wenn diese (nach Zahlungseingang) bereits angefertigt wurden oder wenn diese mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung bereits vor Eingang der Zahlung erstellt wurden) oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn gelieferte versiegelte Audio- oder Videoaufzeichnungen (CDs, DVDs) entsiegelt wurden.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Preise und Versandkosten, Lieferung und Versand

Alle Angebote und Lieferungen von gernmedia bzw. Spirituelle Reisen erfolgen in Euro. Wir liefern nur gegen Vorkasse. Versand innerhalb von 2 Werktagen nach Zahlungseingang. Wir sind bemüht, Ihnen Ihre Bestellungen so schnell wie möglich zuzustellen. Falls ein Produkt nicht lagernd sein sollte, erhalten Sie eine E-Mail, in dem Sie erfahren, wann Sie Ihre Bestellungen bekommen. Falls wir Ihre Bestellung aus sonstigen Gründen nicht annehmen können, verständigen wir Sie davon binnen 4 Tagen ab Ihrer Bestellung. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands 4,00 € Versandkosten pro Bestellung unabhängig von Größe und Gewicht der Sendung. Bei Lieferungen ins europäische Ausland fallen 6,00 € Versandkosten an. Kein Versand in die Schweiz.

Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Endpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich anfallender Steuern. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus nach §19 Abs. 1 des UStG. erhebt der Verkäufer keine Umsatzsteuer und weist diese daher auch nicht aus. Nur bei grenzüberschreitender Lieferung können im Einzelfall weitere Steuern und/oder Abgaben (z.B. Zölle) von Ihnen zu zahlen sein, jedoch nicht an den Verkäufer, sondern an die dort zuständigen Zoll- bzw. Steuerbehörden. Wir sind zu Teillieferungen von in einer Bestellung erfassten, getrennt nutzbaren Produkten berechtigt, wobei wir die dadurch verursachten zusätzlichen Versandkosten tragen.

6. Zahlung

- (1) Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Vorkasse.
- (2) Wir nennen Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung per Email und versenden die Ware innerhalb von zwei Werktagen nach Zahlungseingang.
- (3) Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten den angegebenen Preisen technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Korrektur berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

7. Eigentumsvorbehalt

- (1) Wir behalten uns das Eigentum an der von uns gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises (einschließlich Versandkosten) für die betreffende Ware vor

8. Datenschutz

Wir speichern und verarbeiten Ihre persönlichen Daten nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung, Leistungserbringung und Abrechnung unbedingt erforderlich ist. Sie können die gespeicherten Daten jederzeit per Email anfragen unter cpertler@onlinehome.de.

9. Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons auswählen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, geben

Sie dann Ihre Daten ein und bestätigen Sie durch anklicken die Kenntnisnahme der AGB. Klicken Sie dann den Button [CD-Bestellung abschicken]. Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per Email zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.spirituelle-reisen.de/agb> einsehen.

10. Bestellung und Lieferung von Digitale Inhalten (Download von Audiodateien und den zugehörigen Ebooks)

10.1 Widerrufsrecht für digitale Inhalte (eBooks, Downloads)

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, also

gernmedia Cordula Pertler, Amperstr. 9, D-80638 München, Fax: 0049-89-15981454, Email: cpertler@onlinehome.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Das Widerrufsrecht für digitale Inhalte ist ausgeschlossen, falls es sich dabei um Inhalte handelt, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (etwa Sonderanfertigungen persönlicher Suggestionstexte oder astrologisch-psychologische Deutungen), wenn diese (nach Zahlungseingang) bereits angefertigt wurden oder wenn diese mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung bereits vor Eingang der Zahlung erstellt wurden)

Ende der Widerrufsbelehrung (Downloads)

10.2. Lizenzen für Downloads

Der Kunde kann Lizenzen für Downloads entgeltlich oder unentgeltlich erwerben und diese auf Endgeräte seiner Wahl, z.B. eReader, Smartphone, downloaden.

10.3 Urheberrecht bei Downloads

(1) Die Downloads sind urheberrechtlich geschützt. Der Download verschafft dem Besteller kein Eigentum. Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen Titel zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

(2) Dem Kunden wird gestattet, Downloads einmalig herunterzuladen und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch auf eigene Endgeräte seiner Wahl zu kopieren. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, Downloads in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, auszudrucken, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

(3) Soweit möglich werden wir dem Kunden weitere Downloads nach dem ersten vollständig erfolgten Download (Re-Downloads) zu ermöglichen; ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht.

(4) Downloads können mit digitalen Wasserzeichen individuell markiert sein, so dass die Ermittlung und Verfolgung des ursprünglichen Käufers im Fall einer missbräuchlichen Nutzung möglich ist.

11. Haftungsausschluss

Die auf dieser Website im Rahmen von Therapiebeschreibungen, Übungsanleitungen, psychologischen oder astro-psychologischen Deutungen, CD-Erklärungen und CD-Beschreibungen gegebenen Hinweise und Anleitungen (entgeltlich oder unentgeltlich) ersetzen in keinem Fall medizinische und/oder psychotherapeutische bzw. psychiatrische Diagnose, Beratung und Therapie durch eine Fachperson.

Sie stellen auch keinesfalls Heilungsversprechen dar. Die angegebenen möglichen Wirkungen stammen aus Fallbeschreibungen, von einzelnen Klienten und teilweise auch von klinischen Studien. Sie sind deshalb nicht zwingend auf einen anderen Einzelfall übertragbar. Das Gleiche gilt für alle beschriebenen Übungen (auch in downloadbaren Texten) und für das Angebot und Anhören von Musik auf CD (käuflich) oder Demo-Musik. Wer die hier angegebenen und vermittelten Verfahren anwendet, tut dies in Selbstverantwortung. Ich übernehme in diesem Sinne für die Anwendung der auf der Website beschriebenen Verfahrensweisen und Empfehlungen keine Garantie und keine Haftung.

12. Schlussbestimmungen

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt deutsches Recht. Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops anerkannt.

Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.